

Aplicación informática INTERSOFT / SPIRO v3.0

para la gestión integrada de la organización:
calidad, medio ambiente y prevención

**(ISO 9001, ISO14001/EMAS, OHSAS 18001,
ISO 28000, Código ISM, Código ISPS)**

*Aplicación informática on-line que permite gestionar con
herramientas informáticas todos los aspectos de un sistema
integrado de gestión, y presentarlos en forma de cuadro de
mando integral, con posibilidad de aplicar indicadores KPI*

Ed: 2014-01-18

1 - SPIRO 3

¿QUÉ ES INETERSOFT /SPIRO? 3

CARACTERÍSTICAS DE INTERSOFT / SPIRO 4

2 – OBJETO DE LA PROPUESTA..... 6

ALCANCE DE LA PROPUESTA 6

SOFTWARE 6

ADAPTACIONES FUNCIONALES 6

FORMACIÓN Y CONSULTORIA 6

ENTORNOS DE DESARROLLO Y EXPLOTACIÓN 7

ENTORNO DE DESARROLLO. 7

ENTORNO DE EXPLOTACIÓN. 7

PROPIEDAD INTELECTUAL Y CONFIDENCIALIDAD. 8

Propiedad intelectual de los trabajos. 8

Confidencialidad de la información. 8

Difusión 8

GARANTÍA DE LOS TRABAJOS. 8

Condiciones generales. 8

DOCUMENTACIÓN. 8

1 - SPIRO

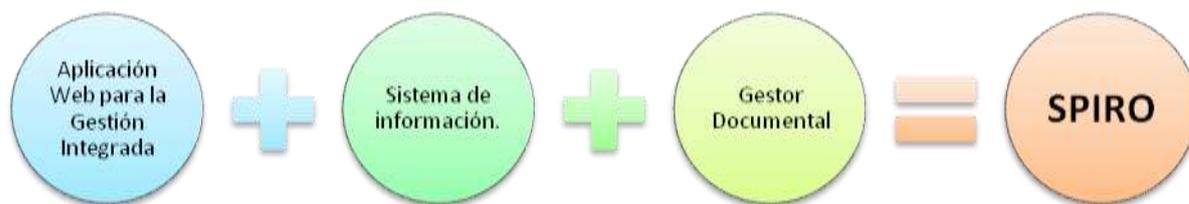
¿Qué es INTERSOFT / SPIRO?

INTERSOFT / SPIRO es una solución que permite gestionar con herramientas informáticas todos los aspectos de un Sistema Integrado de Gestión (S.I.G.).

INTERSOFT / SPIRO nace de la necesidad real de simplificar y facilitar la gestión del sistema ayudando a cumplir con el mismo, y evitando transformar el día a día en una insostenible tarea burocrática.

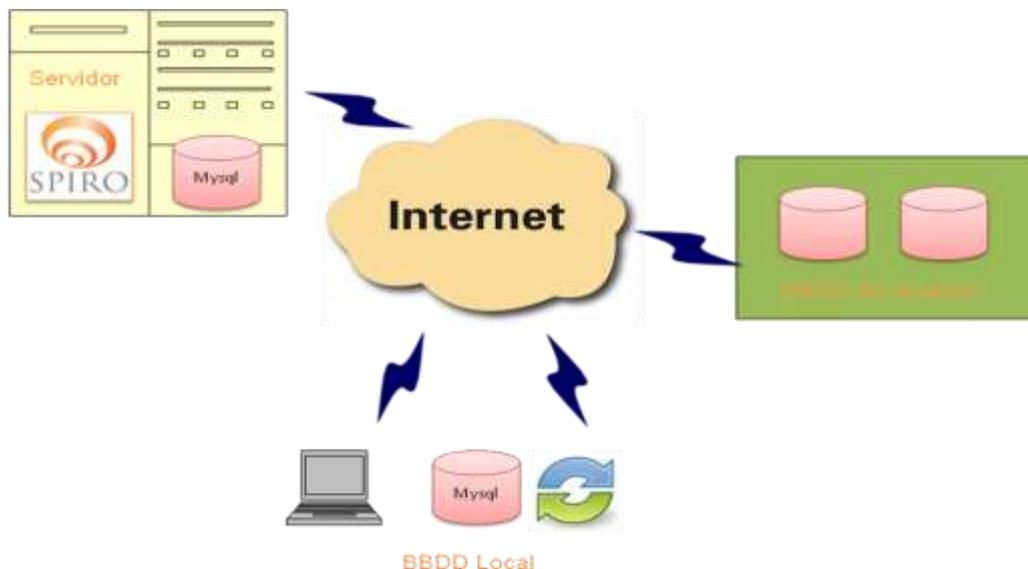
Las organizaciones actuales poseen herramientas destinadas a realizar sus pedidos, albaranes, facturas, etc, y a obtener la información necesaria que posibilite la toma de decisiones adecuadas.

Del mismo modo estas organizaciones necesitan las soluciones necesarias para gestionar su Sistema de Calidad, de tal modo que este se convierta realmente en una fuente de información que permita mejorar los procesos de la organización, ayudarle a cumplir sus objetivos y, en consecuencia, dar un más satisfactorio servicio a sus clientes.



La plataforma permite, entre otras cosas, la gestión de:

- ✓ Documentación de seguridad, calidad, prevención y medio ambiente: Manual, Procesos, Procedimientos, Instrucciones, etc.
- ✓ Definición de puestos de trabajo y gestión de los planes de formación.
- ✓ Gestión de las infraestructuras y planes de mantenimiento.
- ✓ Identificación y evaluación de los aspectos medioambientales.
- ✓ Control operacional de la evaluación de riesgos.
- ✓ No Conformidades, incidencias y reclamaciones.
- ✓ Acciones preventivas, correctivas, de mejora y su seguimiento.
- ✓ Seguimiento de objetivos e indicadores, incluidos KPI.
- ✓ Seguimiento del desempeño de los procesos: Revisión por la Dirección.
- ✓ Análisis estadístico de datos.
- ✓ Seguimiento de proyectos y actividades.

Características de INTERSOFT / SPIRO**Entorno Web**

INTERSOFT / SPIRO ha sido diseñado bajo dos premisas: que sea sencillo de uso y potente en los beneficios que se obtienen.

Por ese motivo se ha desarrollado en un entorno Intranet/Internet/Extranet. Esto posibilita la facilidad de acceso al sistema tanto desde dentro como desde fuera de la organización. Por supuesto contemplando las adecuadas medidas de seguridad de acceso. Así mismo libera a los usuarios de tener instalada la aplicación en sus propios equipos informáticos. Únicamente necesitan un navegador de Internet para poder acceder a la aplicación.

Integración

INTERSOFT / SPIRO integra en su entorno, tanto la gestión documental del sistema, la gestión de procesos y procedimientos, el seguimiento de objetivos e indicadores (incluidos KPI), la gestión de desviaciones del sistema (no conformidades) y la gestión de la mejora del sistema.

Además permite integrar dentro del sistema información de las bases de datos de gestión de la organización. Esto es importante sobre todo para obtener datos que nos permitan realizar de forma automática el seguimiento de los indicadores de proceso o el cumplimiento de objetivos.

La documentación vinculada al sistema puede estar realizada en cualquier formato que permita el sistema operativo (Word, Acrobat .pdf, imágenes, videos, etc.).

Esto permite migrar fácilmente el sistema actual de calidad de la organización al entorno de SPIRO.

Orientación a procesos

INTERSOFT / SPIRO está concebido plenamente a la orientación organizacional por procesos. Toda su estructura se basa en la definición y control de los procesos, sub-procesos y procedimientos. Controla las distintas versiones, responsables, objetivos y demás datos vinculados a estos.

Multi-norma

El sistema documental de INTERSOFT / SPIRO permite gestionar cualquier normativa como las de CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD, PROTECCION y PREVENCIÓN. De una forma sencilla y transparente identifica tanto la documentación, registros generales y registros específicos (No Conformidades, Acciones Preventivas y Correctivas, Acciones de Mejora y Auditorias) según la norma que se esté aplicando. No son varias gestiones, es una con todas las normas integradas.

Comunicación

INTERSOFT / SPIRO incorpora un sistema de comunicaciones interno que integra a todos los usuarios dentro del flujo de trabajo de la organización. Esta opción simplifica y automatiza las tareas de revisión, aprobación y distribución de documentos. Así mismo mantiene informados a los responsables de las distintas desviaciones y mejoras que se realizan.

Seguridad

Desde el momento que el usuario entra en el entorno de INTERSOFT / SPIRO se identifica mediante su clave de acceso. Cada usuario pertenece a un perfil o rol que condiciona su nivel de seguridad y acceso al sistema. Tanto los menús de opciones como la capacidad de entrar o modificar un registro de no conformidad o la visualización de un documento, están condicionados al nivel de seguridad del usuario.

Adaptación

Quizás la característica más diferencial de INTERSOFT / SPIRO es la facilidad de adaptar su aspecto y funcionalidad a las necesidades de la organización. La tecnología con la que se ha desarrollado permite desde el inicio adaptar la aplicación para que se convierta en una herramienta personalizada para el cliente.

2 – Objeto de la propuesta

Implantación y adaptación de INTERSOFT / SPIRO para cumplir las necesidades funcionales del sistema de gestión de la Organización.

ALCANCE DE LA PROPUESTA

SOFTWARE INTERSOFT / SPIRO

Esta propuesta incluye la cesión o alquiler del software INTERSOFT / SPIRO con su actual funcionalidad y módulos:

- Entorno INTERSOFT / SPIRO (configuración, mensajes, calendario, entre otros)
- Gestión documental
- Objetivos e indicadores (incluidos KPI)
- Puestos de trabajo y formación
- Incidencias
- No Conformidades (NNCC)
- Acciones Preventivas y Correctivas (AAPP / AACC)
- Mejoras
- Auditorías internas
- Análisis de datos
- Mantenimiento de infraestructuras
- Gestión de proyectos
- Gestión ambiental
- Prevención de riesgos
- Requisitos legales
- CRM
- Encuestas

ADAPTACIONES FUNCIONALES

En la propuesta se incluye una valoración para adaptar la funcionalidad estándar del software a las necesidades funcionales específicas de la Organización).

Las necesidades que se valoran son las siguientes:

- Adaptación de INTERSOFT / SPIRO a las otras certificaciones que la organización dispone (ISO 9001, ISO 14001 y EMAS, por ejemplo), en documentos, procedimientos y registros.
- Cambios de INTERSOFT / SPIRO de pequeña envergadura: añadir campos adicionales a las tablas existentes. Toda adaptación que requiera el cambio de la funcionalidad básica de los módulos existentes se deberá valorar como un proyecto aparte.

FORMACIÓN Y CONSULTORÍA

En la propuesta se incluyen unas horas de formación / consultoría para la implantación del SPIRO así como una formación técnica sobre el conocimiento de base de datos y la herramienta de desarrollo de informes (si se desea adquirir la misma por parte de la Organización). Adicionalmente se podrán contratar horas adicionales para estos fines.

ENTORNOS DE DESARROLLO Y EXPLOTACIÓN

ENTORNO DE DESARROLLO

Software de base y herramientas de desarrollo

A continuación se detallan las herramientas de desarrollo y requisitos de los mismos para la realización de este aplicativo:

- Lenguaje de Programación/Entorno: ASP 3.0, VBScript, Javascript, AJAX, componentes propios y externos.
- Gestor de Base de Datos: MySQL 5.0

Productos que se obtendrán

Los productos resultantes de la ejecución del contrato, que serán entregados, son los siguientes:

FUENTES:

Este código final es totalmente abierto y modificable por la Organización. Teniendo en cuenta que toda modificación (no ampliación) hará que se pierda el acceso a las actualizaciones de los módulos estándar.

BASE DE CONOCIMIENTO DE LOS INFORMES (opcional):

Por tal que la Organización pueda adaptar y crear nuevos informes de forma óptima, opcionalmente se puede suministrar la base de conocimientos ASPRunner de los informes.

Esto implica que la Organización tendrá que adquirir la herramienta ASPRunner para tal fin.

() El software INTERSOFT / SPIRO está generado con la herramienta ASPRunner. La base de conocimiento desde la cual se genera el código de la aplicación no se entrega al cliente como producto final.*

Plataformas y lugar de trabajo

La Organización deberá proporcionar de forma temporal acceso al servidor de desarrollo y explotación donde se instalará INTERSOFT / SPIRO. La instalación de los desarrollos en el entorno de explotación se podrá realizar remotamente o localmente en las instalaciones del Cliente.

ENTORNO DE EXPLOTACIÓN

Entorno físico

Alojamiento en el servidor del CLIENTE o la posibilidad de alquilar un espacio en un servidor de INTERCER.

PROPIEDAD INTELECTUAL Y CONFIDENCIALIDAD

Propiedad intelectual de los trabajos

INTERCER acepta expresamente el derecho de explotación de la aplicación informática y de los programas desarrollados al amparo de la presente propuesta a la Organización, con aplicación exclusiva en sus centros.

INTERCER se reserva la posible adaptación y comercialización del Software desarrollado.

Confidencialidad de la información

INTERCER queda expresamente obligado a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato que pudiera conocer con ocasión del cumplimiento del contrato, especialmente los de carácter personal, que no podrá copiar o utilizar con fin distinto al que figura en este pliego, ni tampoco ceder a otros ni siquiera a efectos de conservación.

Difusión

INTERCER quedará autorizado a utilizar el nombre del Cliente como referencia en su documentación comercial.

En el supuesto de que con fines promocionales, INTERCER deseara efectuar la difusión en medios de comunicación y/o foros públicos, del contenido de los trabajos desarrollados dentro del marco de la presente propuesta, INTERCER deberá solicitar autorización por escrito al Cliente.

GARANTÍA DE LOS TRABAJOS

Condiciones generales

INTERCER garantiza durante 6 meses los productos derivados de la presente contratación, a contar desde la fecha de recepción de los mismos, obligándose a realizar durante dicho período los cambios necesarios para solventar las deficiencias detectadas imputables al diseño o codificación de los mismos a INTERCER si así lo solicita el Cliente.

Dicha garantía incluirá la subsanación de errores o fallos ocultos que se pongan de manifiesto en el funcionamiento de las aplicaciones, o que se descubran mediante pruebas o cualesquiera otros medios, no así los errores provocados por mal uso de la aplicación, o por clara negligencia en el tratamiento de los datos y aplicaciones.

DOCUMENTACIÓN

La documentación generada durante la ejecución del presente contrato es de propiedad exclusiva del Cliente, sin que INTERCER pueda facilitarla a terceros sin la expresa autorización del mismo, que la daría en su caso previa petición formal de INTERCER con expresión del fin.

Toda la documentación se entregará en español, correctamente encuadrada y con la cantidad de copias que se determinen para cada documento. Asimismo, se entregará dicha documentación en el soporte magnético que se acuerde para facilitar el tratamiento y reproducción de los mismos.